

Guide de configuration du poste de travail PMP

Configuration éprouvée pour signer et déposer des plis sur marchespublics.gov.ma sans erreur ATEXO CoSign. À garder à portée de main pour chaque dépôt.

Pré-requis matériels

- Poste Windows 10 ou ultérieur, à jour des correctifs de sécurité.
- Navigateur récent (Chrome ou Edge) à jour.
- Connexion filaire stable (éviter le Wi-Fi pour les dépôts critiques).
- Certificat électronique installé dans le magasin Personnel de l'utilisateur.

Nettoyage préalable

- Désinstaller toutes les versions de Java et JRE.
- Désinstaller toute ancienne version d'ATEXO Sign.
- Supprimer les anciens plugins de signature dans le navigateur.
- Redémarrer la machine après nettoyage.

Installation d'ATEXO CoSign v4

- Téléchargement officiel depuis marchespublics.gov.ma (page Outils).
- Clic droit > Exécuter en tant qu'administrateur.
- Installation par défaut, sans modification des chemins.
- Redémarrer le navigateur après installation.

Validation via Diagnostic

- Aller sur marchespublics.gov.ma > Diagnostic du poste de travail.
- Lancer le test complet : certificat, signature, chiffrement, téléversement.
- Tout doit être au vert. Sinon, repasser les étapes de nettoyage.

Les 10 erreurs fréquentes

- Certificat introuvable : réinstaller dans le magasin Personnel.
- Java non détecté : tout désinstaller et réinstaller ATEXO CoSign v4.
- Navigateur bloque : utiliser l'utilitaire CoSign hors-ligne.
- Fichier trop volumineux : compresser, viser < 10 Mo.
- PDF protégé : régénérer sans chiffrement.
- Signature invalide après dépôt : ne jamais modifier le PDF après signature.
- Connexion TLS échouée : autoriser le domaine PMP dans l'antivirus.

- Heure système incorrecte : synchroniser NTP.
- Téléversement interrompu : connexion filaire, hors heures de pointe.
- Échec dernière minute : déposer 2 à 4 h avant la deadline.

Article complet

Détails et explications :

ofrema.com/blog/tutoriels-techniques/erreur-atexo-cosign-poste-de-travail-pmp